

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DO GRUPO SILVIO SANTOS

Atualizado em 01 de maio de 2022

Bem-vindo ao **Grupo Silvio Santos**!

A seguir apresentamos os Termos de Uso (“Termos”), documento que contém as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam ou utilizam as funcionalidades do Site do

SILVIO SANTOS PARTICIPAÇÕES S.A. (“Nós” ou “Grupo Silvio Santos”),
com sede na Avenida das Comunicações, nº 04, Vila Jaraguá, Osasco/SP, Brasil, CEP 06276-905
CNPJ: 43.350.131/0001-01

disponível eletronicamente através do link www.gruposilviosantos.com.br (“Site”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Site, Você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do Site, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de mantermos a segurança e confidencialidade na utilização do Site.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Uso Livre. As informações e funções disponibilizadas à **Você** no Site são voltadas a pessoas físicas de todas as idades.

1.2. Elegibilidade. O **Grupo Silvio Santos** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Site a qualquer momento e a seu critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio a Você ou a qualquer terceiro.

1.3. Apresentação do Site. O Site e suas funcionalidades são apresentados a Você na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso, razão pela qual os layouts podem variar.

1.3.1. Neste caso, o **Grupo Silvio Santos** se compromete a preservar as funcionalidades do Site com esforços razoáveis, utilizando *Layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2. USO DO SITE POR VOCÊ

2.1. Acesso ao Site. O acesso ao Site será efetuado através do uso da internet, pelo link: www.gruposilviosantos.com.br, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio diverso não autorizado pelo **Grupo Silvio Santos**.

3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. Propriedade Intelectual. Ao acessar o Site, Você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual do **Grupo Silvio Santos**, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, eventualmente depositados ou registrados em nome do **Grupo Silvio Santos**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Site, sendo que a sua infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.

3.2. Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no Site em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade do **Grupo Silvio Santos** ou licenciado a ela (“Conteúdo”). O uso do Site por Você não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, Você não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pelo **Grupo Silvio Santos** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

3.2.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do Site em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **Grupo Silvio Santos** a direito de terceiro.

3.3. Armazenamento. O **Grupo Silvio Santos** não oferta e não constitui serviço de armazenamento de dados em seu Site, portanto, o **Grupo Silvio Santos** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer a Você ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer conteúdo, exceto se obrigado por lei quanto à forma ou tipo de dado tratado pelo **Grupo Silvio Santos**.

3.4. Inteligência algorítmica. O Site, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do Site.

3.4.1. Você declara-se ciente que o **Grupo Silvio Santos**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à Você ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao Site.

3.5. Não mineração. É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados no Site, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, que atue de modo similar.

3.5.1. Integridade do Site. Você se compromete a não acessar áreas de programação do Site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Site.

4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

4.1. Disponibilidade do Site. O **Grupo Silvio Santos** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Site. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo

de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade do **Grupo Silvio Santos**.

4.1.1. Se isso ocorrer, o **Grupo Silvio Santos** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, Você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso do Site permanecer fora do ar, independente da motivação.

4.1.2. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, o **Grupo Silvio Santos** não se responsabiliza:

- a) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- b) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site;
- c) Pela navegação em quaisquer links externos disponibilizados no Site, sendo seu dever, a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do serviço acessado e agir conforme o determinado; e
- d) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links* para serviços de terceiros, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

5.1. Dados Pessoais. O **Grupo Silvio Santos** possui um documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados em seus ambientes, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos de Uso.

5.1.1. O **Grupo Silvio Santos** monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de dados pessoais.

5.1.2. As regras, finalidades específicas e regulamentações que dispõem sobre o tratamento de dados pessoais pelas empresas integrantes do **Grupo Silvio Santos** serão descritas em Políticas de Privacidade próprias de cada empresa.

6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

6.1. Acesso ao Site. Sempre que acessar o Site, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pelo **Grupo Silvio Santos**, ações de hackers podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem um site ou áreas destes.

6.1.1. Para verificar a integridade e veracidade do Site, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6.1.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do Site e comunique ao **Grupo Silvio Santos** para que as devidas providências sejam tomadas.

7. PENALIDADES

7.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do Site; (ii) responsabilização nas esferas cível e penal.

7.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do Site, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 7.1 acima.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Canais de Atendimento. Você poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no Site toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no Site, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

8.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **Grupo Silvio Santos** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, Você deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no Site.

8.3. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o **Grupo Silvio Santos** de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. Comunicação. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, WhatsApp ou telefone é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Site.

8.6. Direcionamentos. O acesso ao Site poderá direcionar Você a outras plataformas vinculadas ao **Grupo Silvio Santos** que, em razão de suas particularidades, contarão com seus próprios Termos de Uso e Política de Privacidade, cabendo a Você realizar as leituras destes documentos.

8.7. Data e hora. O Site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

8.8. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressaltar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

8.8.1. Você, caso não possua domicílio no Brasil e em razão de os serviços oferecidos pelo **Grupo Silvio Santos** através deste Site serem voltados ao território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

9. GLOSSÁRIO

- i. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados pelo **Grupo Silvio Santos**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao Site.
- ii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do Site.
- iii. **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- iv. **Usuários ou Você:** Pessoas naturais que acessam o Site.